



Goiânia, 07 de dezembro de 2022.

PESQUISA DE PREÇOS PRESENTES DE NATAL

O PROCON Goiânia realizou pesquisa de preços entre os dias 28 de novembro a 6 de dezembro de 2022. As medidas de prevenção ao coronavírus mudaram a metodologia utilizada pelo PROCON para colher as informações do estudo. O objetivo do levantamento é alertar os consumidores quanto às variações de preços de alguns produtos para presentear no Natal.

A metodologia utilizada pelo Departamento de Pesquisa e Cálculo é pelo método de abordagem dedutivo, os quais são definidos pelos locais coletados. Tendo sua característica quantitativa, ou seja, apresenta tabela, comunicação e percentual. Os instrumentos utilizados, nesta pesquisa, foram in loco, telefone e site. Dessa maneira, toda a nossa sociedade terá a oportunidade de verificar os valores pecuniários de cada produto listado em nossa pesquisa. Oportunizando a todos, neste momento festivo, que possam adquirir os seus produtos dentro do seu orçamento familiar.

Os fornecedores foram escolhidos levando em consideração o **Branding*** de Mercado e os produtos escolhidos foram o que têm uma publicidade e uma divulgação mais intrépida, ou seja, promovem produtos e marcas por meio de mídias digitais e físicas tendo uma maior aceitação do público.

Branding: é todo esforço realizado por uma empresa com o objetivo de gerir a marca, transmitindo seus valores, cultura e o impacto positivo que deseja passar ao mundo. Ao mostrar “quem é a marca” o processo de branding torna-a mais conhecida, mais desejada e mais conectada com aqueles que têm valores similares





I. Estabelecimentos:

NOME	ENDEREÇO
Novo Mundo	e-commerce: www.novomundo.com.br .
Ponto Frio	e-commerce: www.pontofrio.com.br .
Magazine Luiza	e-commerce: www.magazineluiza.com.br .
Casas Bahia	Av. Perimetral Norte, nº8303, Faz. Caveira, Passeio das Águas Shopping, Goiânia – Go.
Americanas	Av. Deputado Jamel Cecílio, nº3300, Jardim Goiás, Shopping Flamboyant, Goiânia – Go.
Netshoes	e-commerce: www.netshoes.com.br .
Centauro	Av. T10, nº1300, Lj.213 B, Setor Bueno, Goiânia Shopping, Goiânia – Go.
Decathlon	e-commerce: www.decathlon.com.br .
Flavios	Av. Deputado Jamel Cecílio, nº3300, Jardim Goiás, Shopping Flamboyant, Goiânia – Go.
Areião Esportes	Rua90, 2000 - St. Marista, Goiania– GO.
Hiper Moreira	Av. Perimetral, 2982 - St. Coimbra, Goiânia – GO.
Carrefour	e-commerce: www.carrefour.com.br .
Ri Happy	Av. Deputado Jamel Cecílio, nº3300, Jardim Goiás, Shopping Flamboyant, Goiânia – Go.
Riachuelo	Av. Perimetral Norte, nº8303, Faz. Caveira, Passeio das Águas Shopping, Goiânia – Go.
SEPHORA	Av. Deputado Jamel Cecílio, nº3300, Jardim Goiás, Shopping Flamboyant, Goiânia – Go.



Dolce Vita Perfumes	Av. Perimetral Norte, nº8303, Faz. Caveira, Passeio das Águas Shopping, Goiânia – Go.
BelezanaWeb	e-commerce: www.belezanaweb.com.br .
O Boticário	e-commerce: www.boticario.com.br .
Avon	e-commerce: www.avon.com.br .
Natura	e-commerce: www.natura.com.br .
Jequiti	e-commerce: www.jequiti.com.br .
Óticas Vida	Av. Perimetral Norte, nº8303, Faz. Caveira, Passeio das Águas Shopping, Goiânia – Go.
Sunglass Hut	Av. T10, Esq. T15, nº1300, Lj.132-133, Setor Bueno, Goiânia Shopping, Goiânia – Go.
Óticas Brasil	Av. Perimetral Norte, nº8303, Faz. Caveira, Passeio das Águas Shopping, Goiânia – Go.

II. OBJETIVO

O objetivo é auxiliar o consumidor no momento da compra e possibilitar um maior planejamento e economia. A pesquisa revela variações percentuais entre produtos da mesma marca, oferecendo uma referência ao consumidor por meio de preços médios obtidos na amostra.

Foram pesquisados **24 estabelecimentos** e, ao todo, **34 itens** foram analisados com percentuais variados, como pode ser visto na planilha anexa.



PRINCIPAIS DIFERENÇAS ENCONTRADAS TOMANDO POR BASE O MAIOR E O MENOR PREÇO PESQUISADO

- MAIORES VARIAÇÕES

Creme Hidratante 200ml		362,88%
MENOR PREÇO	R\$ 8,62	BelezanaWeb
MAIOR PREÇO	R\$ 39,90	JequitiWeb

Batom Vermelho Unidade		217,89%
MENOR PREÇO	R\$ 6,26	BelezanaWeb
MAIOR PREÇO	R\$ 19,90	JequitiWeb

Óculos de Sol Vogue (a partir de)		181,99%
MENOR PREÇO	R\$ 218,09	Óticas Vida
MAIOR PREÇO	R\$ 615,00	Óticas Brasil

Creme para Barbear (a partir de)		166,40%
MENOR PREÇO	R\$ 12,35	BelezanaWeb
MAIOR PREÇO	R\$ 32,90	Oboticário

Óculos de Sol Prada (a partir de)		160,14%
MENOR PREÇO	R\$ 592,00	Sunglass hut
MAIOR PREÇO	R\$ 1.540,00	Óticas Brasil

III. OBSERVAÇÕES

As 5 (cinco) maiores variações estão entre 160,14% e 362,88%, que é uma diferença considerável para quem for às compras nesse Natal. De acordo com a pesquisa, se o consumidor realizar a compra optando pelo **menor preço** desses 5 (cinco) itens, **sua despesa será de R\$ 837,32 (oitocentos e trinta e sete reais e trinta e dois centavos)**. Já se ele efetuar suas compras e se deparar sempre com o **maior preço**, sua despesa será de **R\$ 2.247,70 (dois mil duzentos e quarenta e sete reais e setenta centavos)**. Sendo assim, utilizando essa pesquisa como base para suas

compras, o consumidor poderá economizar R\$ 1.410,38 (mil quatrocentos e dez reais e trinta e oito centavos) apenas nesses 5 (cinco) itens, gerando uma economia significativa ao final de toda lista.

OBS: Nos cosméticos e óculos, devido à impossibilidade de comparar as marcas, modelos, qualidade, valor agregado e quantidade diferente, utilizou-se como referência o valor mais barato (a partir de) de cada estabelecimento.

- **MENORES VARIAÇÕES**

Perfume Calvin Klein Eternity Feminino Eau de Parfum 30ml		2,64%
MENOR PREÇO	R\$ 363,41	Riachuelo
MAIOR PREÇO	R\$ 373,00	Americanas

Patins Infantil (mais barato)		8,34%
MENOR PREÇO	R\$ 239,90	Americanas
MAIOR PREÇO	R\$ 259,90	Carrefour / Ri Happy

Secador de Cabelo 1900w Taiff		8,53%
MENOR PREÇO	R\$ 304,00	Casas Bahia
MAIOR PREÇO	R\$ 329,92	Americanas

Jogo Perfil 6 Grow		11,57%
MENOR PREÇO	R\$ 99,90	Hiper Moreira
MAIOR PREÇO	R\$ 111,46	Americanas

Ray-Ban Aviator Clássico – Lente verde/armação dourada		12,84%
MENOR PREÇO	R\$ 740,00	Sunglass Hut
MAIOR PREÇO	R\$ 835,00	Ótica Brasil

IV. OBSERVAÇÕES

As 5 (cinco) menores variações estão entre 2,64% e 12,84%. Utilizando a pesquisa como referência, o consumidor, que tenha interesse nos itens mencionados acima, poderá e realizar a compra pelo menor preço desses 5 (cinco) itens, terá uma despesa





de **R\$ 1.747,21 (mil setecentos e quarenta e sete reais e vinte e um centavos)**. Já se ele efetuar suas compras e se deparar sempre com o **maior preço, sua despesa será de R\$ 1.909,28 (mil novecentos e nove reais e vinte e oito centavos)**. Sendo assim, utilizando essa pesquisa como base para suas compras, **o consumidor poderá economizar R\$ 162,07 (cento e sessenta e dois reais e sete centavos)** apenas nesses 5 (cinco) itens, gerando uma economia significativa ao final de toda lista.

V. ORIENTAÇÕES DO PROCON - GOIÂNIA

Antes de comprar os produtos, o consumidor deve atentar-se para a qualidade, para a faixa etária em relação aos produtos infantis, a data de validade e se a embalagem não está violada.

Produtos que não funcionam, além de causar frustração para quem recebe, causam também um constrangimento para quem presenteou. Neste caso, quando se tratar de produtos eletro/eletrônico-eletrodomésticos, verifique se a voltagem condiz com a região onde mora, e sempre que possível, peça para ver o funcionamento e faça o teste do produto ainda dentro da loja. De acordo com as regras, durante o prazo de vigência da garantia, mesmo que o produto tenha acabado de sair da loja, este deverá ser encaminhado à assistência técnica, que terá um prazo de até 30 (trinta) dias para sanar o problema.

Lembrando que a troca de produtos, quando se tratar de peças do vestuário como roupas, calçados e etc., não é uma obrigação do lojista. Antes de finalizar a compra, esclareça com o lojista se há possibilidade de troca e qual o prazo oferecido. Assim, se o presenteado não gostou ou o tamanho não serviu, o acordo deverá ser cumprido.

O prazo de 7 (sete) dias para arrependimento vale apenas para as compras que foram realizadas fora do estabelecimento comercial, seja por telefone, catálogo postal, internet, etc. Neste caso, o consumidor terá um prazo de até 7 (sete) dias para se arrepender da compra.





Informamos que, para alguns produtos, tais como, patins infantis, skate infantil, bola de futebol, batom vermelho, creme hidratante, kit de barba, não conseguimos mensurar a qualidade e nem a quantidade de produtos oferecidos, portanto utilizamos o menor preço como referência.

Diante da pandemia do coronavírus, alguns novos hábitos de consumo se estabeleceram, notadamente, aqueles que ocorrem por sites de e-commerce e redes sociais. Desta forma, a atenção e o cuidado devem ser redobrados para quem vai comprar o presente de Natal por esta modalidade, confira algumas dicas:

- Procurar no site a identificação da loja (razão social, CNPJ, telefone e outras formas de contato, além de e-mail). Checar se essas informações estão corretas;
- Preferir fornecedores renomados ou recomendados por amigos ou familiares;
- Não comprar em sites em que as únicas formas de pagamento aceitas são o boleto bancário e/ou depósito em conta;
- Ler a política de privacidade da loja virtual para saber quais compromissos ela assume quanto ao armazenamento e manipulação de seus dados;
- Imprimir ou salvar todos os documentos que demonstrem a compra e a confirmação do pedido (comprovante de pagamento, nota fiscal, contrato, anúncios etc.);
- Instale programas de antivírus e o firewall (sistema que impede a transmissão e/ou recepção de acessos nocivos ou não autorizados), e os mantenha atualizados em seu computador.

As variações de preços constatadas, referem-se ao período em que foi realizada a coleta. Os preços atuais podem ser diferentes, estando sujeitos a alteração conforme a data da compra, inclusive por ocasião de descontos especiais, ofertas e promoções. Além disso, lojas da mesma rede podem praticar preços diferenciados.





“Pesquisar é o melhor caminho para que o consumidor faça economia e tenha satisfação na compra dos produtos. Marcas conhecidas nem sempre são sinônimos de melhor qualidade. Busque o produto que lhe atenda conforme a sua necessidade e que esteja dentro do seu orçamento”.

JÚNIOR CAFÉ
LUIZ CARLOS DA SILVA JÚNIOR
PRESIDENTE PROCON GOIÂNIA

JORGE LUIZ MORENO DA VEIGA
GERENTE DE PESQUISA E CÁLCULO

AMANDA CRISTINA PATURY DE ASSIS
CHEFE DA ADVOCACIA SETORIAL

GILBERTO JACINTO DE SOUZA
RAFAEL MORAIS
TÉCNICOS DE PESQUISA





Pesquisa Presentes de Natal 2022												
Eletrônicos/MARCA	ESTABELECEMENTOS											
	Novo Mundo	Ponto	Magazine Luiza	Casas Bahia	Americanas	Diferença			Diferença			Varição %
						Menor Preço	Maiores Preço	Menor Preço	Maiores Preço	Menor Preço	Maiores Preço	Varição %
Smartphone Apple Iphone 12 64Gb 5G	R\$ 4.534,92	R\$ 4.749,05	R\$ 5.737,42	R\$ 5.038,80	R\$ 4.649,07	R\$ 4.534,92	R\$ 5.737,42	R\$ 1.899,99	R\$ 1.899,99	R\$ 1.899,99	R\$ 1.899,99	26,52%
Smartphone Motorola Moto G9 Plus 128GB			R\$ 1.899,99									0,00%
Smartphone Samsung Galaxy A13 64 GB			R\$ 1.345,99									27,39%
Caixa de som Bluetooth - JBL - Charge 5	R\$ 1.193,69	R\$ 1.379,00	R\$ 999,00	R\$ 1.399,99	R\$ 1.099,00	R\$ 899,99	R\$ 1.193,69	R\$ 899,99	R\$ 899,99	R\$ 1.193,69	R\$ 1.193,69	32,63%
Modelador De Cachos Taiff Curves 1 Polegada (25mm) Bivolt			R\$ 202,30	R\$ 245,00	R\$ 182,82	R\$ 182,82	R\$ 245,00	R\$ 304,00	R\$ 304,00	R\$ 329,92	R\$ 245,00	34,01%
Secador Red Ion 1900w Taiff			R\$ 323,91	R\$ 305,41	R\$ 329,92	R\$ 304,00	R\$ 329,92	R\$ 184,50	R\$ 184,50	R\$ 182,82	R\$ 214,25	8,53%
Fone de Ouvido Bluetooth Philips TAT1235	R\$ 214,25	R\$ 184,50			R\$ 187,28	R\$ 182,82	R\$ 214,25					17,19%
ESTABELECEMENTOS												
Artigos Esportivos	Netshoes	Centauro	Decathlon	Flavios	Areião	Menor Preço	Maiores Preço	Menor Preço	Maiores Preço	Menor Preço	Maiores Preço	Varição %
Tênis Nike revolution 6 Feminino	R\$ 237,49	R\$ 249,99	R\$ 359,01	R\$ 299,90	R\$ 439,90	R\$ 237,49	R\$ 439,90	85,23%				
Tênis Nike revolution 6 Masculino	R\$ 237,49	R\$ 249,99	R\$ 359,01	R\$ 299,90	R\$ 439,90	R\$ 237,49	R\$ 439,90	85,23%				
Tênis adidas Advantage Feminino	R\$ 299,90	R\$ 229,99			R\$ 299,00	R\$ 229,99	R\$ 299,90	30,40%				
Tênis Adidas Duramo 9 Masculino	R\$ 275,49	R\$ 199,99			R\$ 399,00	R\$ 199,99	R\$ 399,00	99,51%				
ESTABELECEMENTOS												
Brinquedos	Americanas	Hiper Moreira	Carrefour	RI Happy	Menor Preço	Maiores Preço	Menor Preço	Maiores Preço	Menor Preço	Maiores Preço	Menor Preço	Varição %
Barbie Básica Mattel	R\$ 49,99	R\$ 39,90	R\$ 29,99	R\$ 44,99	R\$ 29,99	R\$ 49,99	R\$ 29,99	R\$ 49,99	R\$ 29,99	R\$ 49,99	R\$ 49,99	66,69%
Little Mommy Mattel	R\$ 60,00	R\$ 129,90	R\$ 75,60	R\$ 78,99	R\$ 60,00	R\$ 129,90	R\$ 75,60	R\$ 78,99	R\$ 60,00	R\$ 129,90	R\$ 129,90	116,50%
Little Pony Hasbro	R\$ 54,99		R\$ 78,60	R\$ 107,99	R\$ 54,99	R\$ 107,99	R\$ 78,60	R\$ 107,99	R\$ 54,99	R\$ 107,99	R\$ 107,99	96,38%
Avengers Spider Man 30cm Hasbro	R\$ 107,99	R\$ 169,90	R\$ 144,00		R\$ 107,99	R\$ 169,90	R\$ 144,00		R\$ 107,99	R\$ 169,90	R\$ 169,90	57,33%
Patins Infantil (mais barato)	R\$ 239,90		R\$ 259,90		R\$ 239,90	R\$ 259,90	R\$ 259,90		R\$ 239,90	R\$ 259,90	R\$ 259,90	8,34%
Skate Infantil (mais barato)	R\$ 134,99		R\$ 153,92		R\$ 129,90	R\$ 153,92	R\$ 129,90		R\$ 129,90	R\$ 153,92	R\$ 153,92	18,49%
Bola de Futebol (mais barata)	R\$ 39,90	R\$ 89,90	R\$ 39,90	R\$ 89,90	R\$ 39,90	R\$ 89,90	R\$ 39,90	R\$ 89,90	R\$ 39,90	R\$ 89,90	R\$ 89,90	125,31%
Jogo imagem e Ação 1 Grow	R\$ 95,31	R\$ 109,90	R\$ 95,31	R\$ 109,90	R\$ 95,31	R\$ 109,90	R\$ 95,31	R\$ 109,90	R\$ 95,31	R\$ 109,90	R\$ 109,90	15,31%
Jogo Perfil 6 Grow	R\$ 111,46	R\$ 99,90	R\$ 99,90	R\$ 108,99	R\$ 99,90	R\$ 111,46	R\$ 99,90	R\$ 111,46	R\$ 99,90	R\$ 111,46	R\$ 111,46	11,57%
Bicicleta Aro 12 (mais barata)	R\$ 220,79	R\$ 269,90	R\$ 220,79	R\$ 269,90	R\$ 220,79	R\$ 269,90	R\$ 220,79	R\$ 269,90	R\$ 220,79	R\$ 269,90	R\$ 269,90	22,24%
Bicicleta Aro 16 (mais barata)	R\$ 523,38			R\$ 639,90	R\$ 523,38	R\$ 639,90	R\$ 523,38	R\$ 639,90	R\$ 523,38	R\$ 639,90	R\$ 639,90	22,26%
ESTABELECEMENTOS												
Perfumes/MARCA	Raichuelo	Sephora	Dolce Vita	Americanas	Menor Preço	Maiores Preço	Menor Preço	Maiores Preço	Menor Preço	Maiores Preço	Menor Preço	Varição %
Perfume Lancôme La Vie Est Belle Feminino L'Eau de Parfum 30ml	R\$ 329,47	R\$ 259,00		R\$ 277,70	R\$ 259,00	R\$ 329,47	R\$ 277,70	R\$ 259,00	R\$ 329,47	R\$ 259,00	R\$ 329,47	27,21%
Dolce&Gabbana Light Blue Feminino Eau de Toilette 25ml	R\$ 399,90	R\$ 309,00	R\$ 439,00	R\$ 287,10	R\$ 287,10	R\$ 399,90	R\$ 287,10	R\$ 439,00	R\$ 287,10	R\$ 439,00	R\$ 439,00	52,91%
Calvin Klein Eternity Feminino Eau de Parfum 30ml	R\$ 363,41			R\$ 373,00	R\$ 363,41	R\$ 373,00	R\$ 363,41	R\$ 373,00	R\$ 363,41	R\$ 373,00	R\$ 373,00	2,64%
Jean Paul Gaultier Masculino Eau de Toilette 75ml	R\$ 296,89	R\$ 272,10	R\$ 379,00	R\$ 329,03	R\$ 272,10	R\$ 379,00	R\$ 329,03	R\$ 379,00	R\$ 272,10	R\$ 379,00	R\$ 379,00	39,29%
Perfume Paco Rabanne 1 Million Masculino Eau De Toilette 30ml	R\$ 350,90	R\$ 299,00		R\$ 269,10	R\$ 269,10	R\$ 350,90	R\$ 269,10	R\$ 350,90	R\$ 269,10	R\$ 350,90	R\$ 350,90	30,40%
ESTABELECEMENTOS												
Acessórios de Beleza/MARCA (mais Barato)	Oboticário Web	Avon Web	Natura Web	BelezaWeb	Jequiti Web	Menor Preço	Maiores Preço	Menor Preço	Maiores Preço	Menor Preço	Maiores Preço	Varição %
Batom Vermelho unidade	R\$ 19,90	R\$ 16,99		R\$ 6,26	R\$ 17,90	R\$ 6,26	R\$ 16,99	R\$ 17,90	R\$ 6,26	R\$ 16,99	R\$ 16,99	217,89%
Creme Hidratante 200ml	R\$ 35,90	R\$ 16,99	R\$ 39,90	R\$ 8,62	R\$ 39,90	R\$ 8,62	R\$ 16,99	R\$ 39,90	R\$ 8,62	R\$ 39,90	R\$ 39,90	362,88%
Loção Pos Barba	R\$ 62,90		R\$ 38,90	R\$ 35,90		R\$ 35,90	R\$ 38,90	R\$ 35,90	R\$ 35,90	R\$ 62,90	R\$ 62,90	75,21%
Creme para Barbear	R\$ 32,90		R\$ 15,30	R\$ 12,35		R\$ 12,35	R\$ 15,30	R\$ 12,35	R\$ 12,35	R\$ 32,90	R\$ 32,90	166,40%
ESTABELECEMENTOS												
Óculos de Sol/MARCA	Óticas Brasil	Sunglass Hut	Óticas Vida	Menor Preço	Maiores Preço	Menor Preço	Maiores Preço	Menor Preço	Maiores Preço	Menor Preço	Maiores Preço	Varição %
Vogue (o mais barato)	R\$ 615,00	R\$ 385,00	R\$ 218,09	R\$ 615,00	R\$ 385,00	R\$ 218,09	R\$ 615,00	R\$ 385,00	R\$ 218,09	R\$ 615,00	R\$ 615,00	181,99%
Prada (o mais barato)	R\$ 1.540,00	R\$ 592,00	R\$ 996,07	R\$ 592,00	R\$ 1.540,00	R\$ 592,00	R\$ 996,07	R\$ 592,00	R\$ 996,07	R\$ 1.540,00	R\$ 1.540,00	160,14%
Ray-Ban Aviator Clássico – Lente verde/armação dourada	R\$ 835,00	R\$ 740,00	R\$ 793,34	R\$ 740,00	R\$ 835,00	R\$ 740,00	R\$ 793,34	R\$ 740,00	R\$ 740,00	R\$ 835,00	R\$ 835,00	12,84%